

Начальнику \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Прізвище, назва та адреса організації)

### АКТ-ПРЕТЕНЗІЯ

#### **про неналежне надання або ненадання послуг**

(складається в 2-х екземплярах)

м. \_\_\_\_\_  
(назва населеного пункту)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(дата складення)

Споживач \_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по-батькові та адреса)

висловлює претензії виконавцю щодо якості надання послуг

з \_\_\_\_\_  
(вказіть конкретні послуги, які ви не отримали, або отримали неналежної якості)

в частині \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (вказіть види порушень, кількісні та/або якісні показники надання послуг)  
в період з \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. до \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

У зв'язку з викладеним, вимагаю зробити перерахунок розміру плати за неналежно надані (або ненадані) послуги, зазначені в даному акті споживачу (ам) згідно з умовами договору про \_\_\_\_\_

Цей акт склали:

**Виконавець в особі** \_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

\_\_\_\_\_ (посада, адреса, телефон)

**Споживач**

\_\_\_\_\_ (П.І.Б.)

\_\_\_\_\_ (адреса, телефон)

Виконавець \_\_\_\_\_  
(підпис)

Споживач \_\_\_\_\_  
(підпис)

У разі неприбуття представника виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або

необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії він вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі (ст. 18 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»):

1. Споживач

\_\_\_\_\_

(П.І.Б.)

\_\_\_\_\_

(адреса, телефон)

2. Споживач

\_\_\_\_\_

(П.І.Б.)

\_\_\_\_\_

(адреса, телефон)

1. Споживач \_\_\_\_\_

(підпис)

2. Споживач \_\_\_\_\_

(підпис)